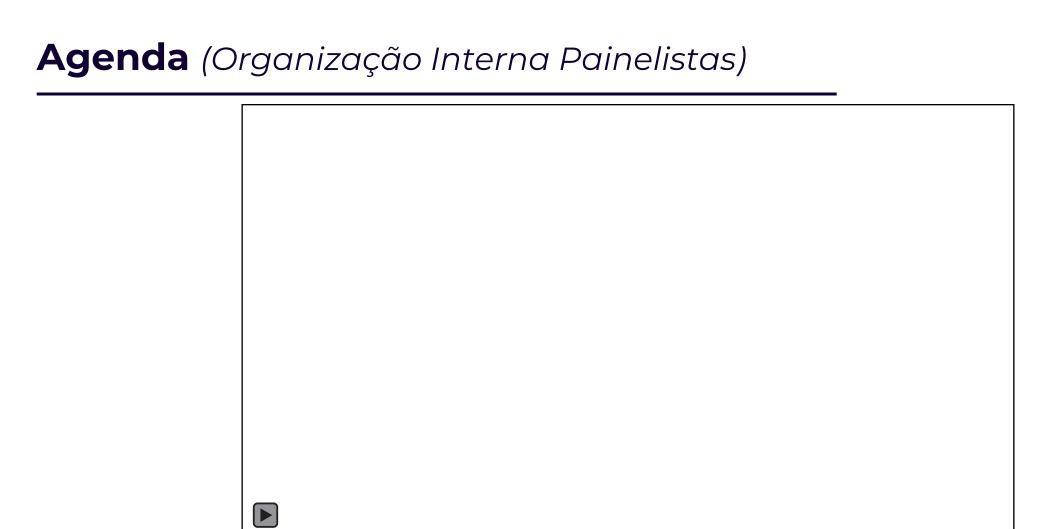


# A atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa.

**Compliance Financeiro** 

#### LECA - INTRODUÇÃO 01 - VD 01



#### **Painelistas**





#### **Julio Andrade**

Sócio Líder do RAS - Risk Advisory Service da RSM Brasil, Especialista no segmento de Instituições Financeiras - 35 anos de experiência, Membro da Comissão Anticorrupção e Compliance da OAB/Pinheiros/SP, Membro do Comitê de Compliance Financeiro da LEC Legal, Ethics & Compliance, Professor do curso de Compliance Financeiro da LEC Legal, Ethics & Compliance, Autor do livro "20 anos da Lei dos crimes de lavagem de dinheiro" publicado pela editora Roncarati em 2018.



Há 31 anos atuando no mercado financeiro, ocupando cargos de liderança desde 2005, sendo 16 anos dedicados ao Compliance e à Auditoria Interna. Autor de comunicação atípica no SISCOAF que obteve a melhor nota de avaliação (Excelente), atribuída pelo COAF. Membro dos Comitês de Compliance da ABRACAM, ABBC e LEC Legal Ethics Compliance. Professor e autor de artigos técnicos de Compliance e de PLD-FTP: LEC - Legal Ethics Compliance e CAC OAB/SP - Comissão Anticorrupção e Compliance.





#### **Painelistas**



#### **Valéria Soares**

Gerente Senior de Compliance, Risco Operacional e Controles Internos no Banco BMG, administradora e possui mais de 25 anos de experiência nas áreas de Compliance, Riscos Operacionais, Controles Internos, Planejamento Estratégico, Projetos e Processos.



# **Albert Bayer**

Chief Compliance Officer da WTW, possui mais de 10 anos de experiência em Compliance, investigações internas e mercado regulado. Membro da Comissão Anticorrupção e Compliance da OAB/Pinheiros/SP, Membro do Comitê de Compliance Financeiro da LEC Legal, Ethics & Compliance, Professor do curso de Compliance Financeiro da LEC Legal, Ethics & Compliance

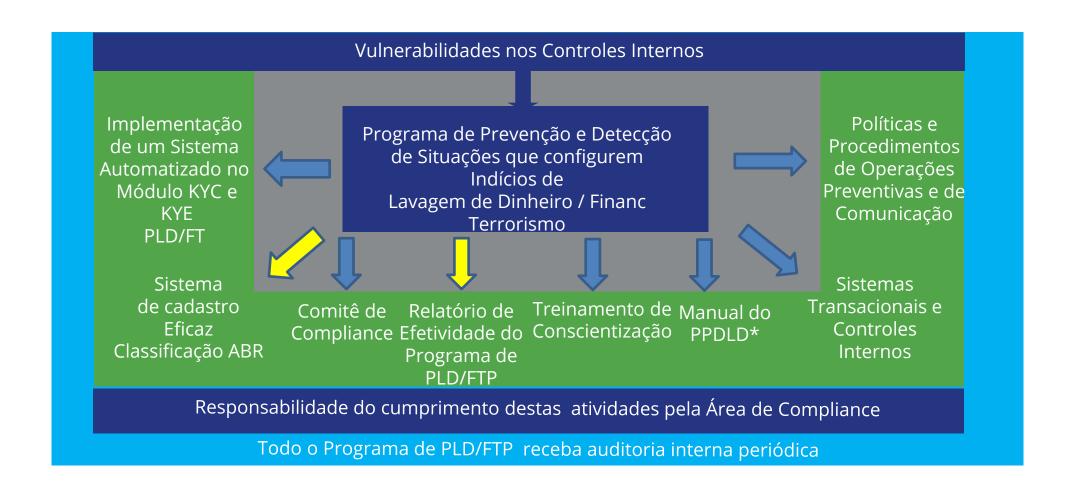




Parte 1



# Programa de PLD/FTP





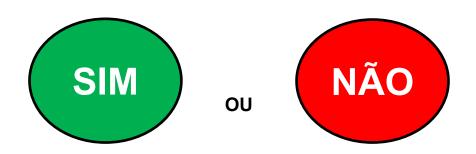
#### 1<sup>a</sup>. Dinâmica – LECA



#### LECA - QUESTÃO 01 - VD 03

#### **LECA – Questão 01**

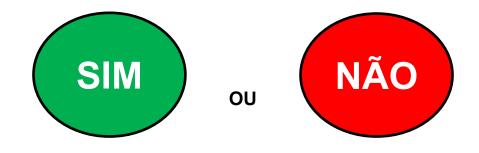
Considerando que a auditoria interna é a responsável pela realização dos exames de controles internos, incluindo os testes de PLD/FT e, ainda responsável pela terceira linha de defesa de uma organização, seria possível utilizá-la para a realização do teste de efetividade de PLD/FT?





#### **LECA – Questão 02**

A Avaliação Interna de Risco de PLD/FT e teste de efetividade de PLD/FT podem se executadas pela mesma área?

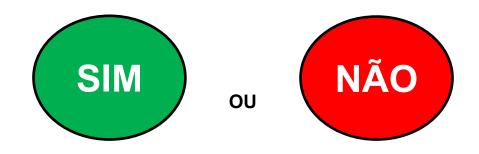




#### LECA - QUESTÃO 03 - VD 05

#### **LECA – Questão 03**

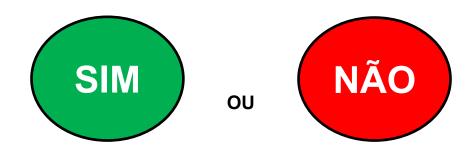
De acordo com o documento normativo do B pode-se afirmar que os manuais de procediment Conheça o seu Cliente; Conheça o seu Funcio Parceiro, Prestador de Serviço Terceirizado e o M Monitoramento, Seleção, Análise e Comunicaçã COAF, necessitam de aprovação compulsóri diretoria?





#### **LECA – Questão 04**

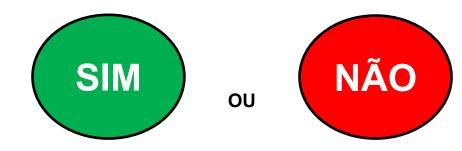
Podemos afirmar que de acordo com os docume normativos do BACEN e CVM a organização possuir mecanismos para cumprir as sanções imp por resoluções do CSNU, OFAC, EU, incluíd indisponibilidade de ativos de pessoas natura jurídicas e de entidades, bem como a desigrinacional de pessoas investigadas ou acusada terrorismo, seu financiamento ou atos correlacional.





#### **LECA – Questão 05**

A empresa obrigada recebe uma proposta para realização de uma operação atípica por un pessoa que ainda não é cliente dessa instituição. instituição decide não realizar a operação. Nes caso, mesmo não tendo realizado a operação, instituição financeira deve comunicar ao COAF proposta de operação atípica recebida?





# Preocupações Contemporâneas do Programa de PLD/FTP

- Sanções
- Efeitos da "pós-pandemia" (capacitaçã assinatura eletrônica de documentos auditoria, KYC, abordagem do regulade etc.)
- Fake news (Fontes não fidedignas)
- Armas de proliferação em massa
- Criptoativos
- Cyber
- Fraudes
- Open Banking/Finance
- Fintechs



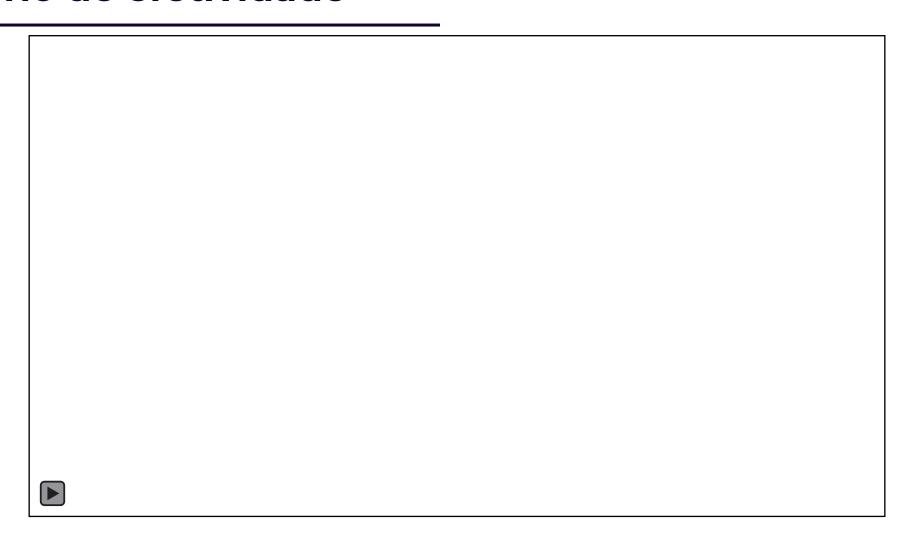
#### INTERVALO - 30 min.



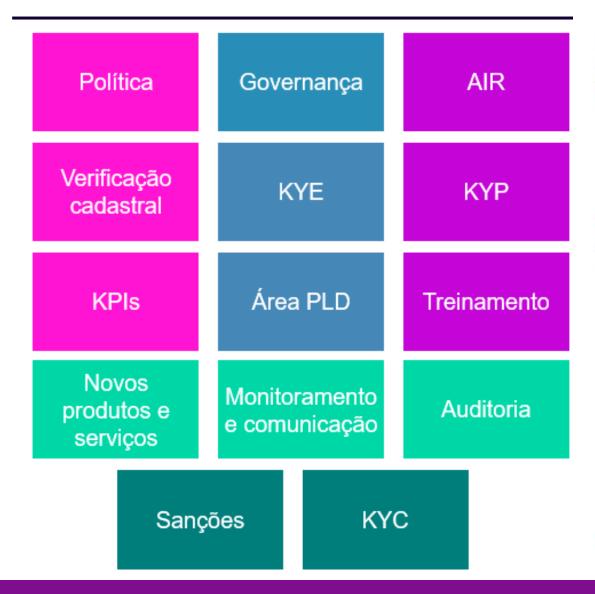




#### Relatório de efetividade



#### Relatório de efetividade



- 1. INTRODUÇÃO
- 2. PERFIL DA INSTITUIÇÃO
- 3. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO
- 3.1. EXISTÊNCIA
- 3.2. FORMALIZAÇÃO, APROVAÇÃO E CIÊNCIA
- 3.3. COBERTURA E ATUALIZAÇÃO DO CONTEÚDO
- 3.4. VERIFICAÇÃO DA ADERÊNCIA AOS PROCEDIMENTOS E À POLÍTICA DE PLDFT
- 3.5. VERIFICAÇÃO DA ADEQUAÇÃO E EFETIVIDADE DOS PROCEDIMENTOS E DA POLÍTICA DE PLDFT
- 4. QUALIFICAÇÃO DOS AVALIADORES
- 5. TESTES APLICADOS
- 6. DEFICIÊNCIA IDENTIFICADAS E RECOMENDADAS
- 6.1. POLÍTICA DE PLDFT
- 6.2. GOVERNANÇA
- 6.3. AVALIAÇÃO INTERNA DE RISCO
- 6.4. AVALIAÇÃO DO RISCO DE LDFT DE NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS
- 6.5. CONHEÇA SEU CLIENTE
- 6.6. CONHEÇA SEU FUNCIONÁRIO (MÁXIMA)
- 6.7. CONHEÇA SEU PARCEIRO E CONHEÇA SEU PRESTADOR DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
- 6.8. PROCEDIMENTOS DE MONITORAMENTO, SELEÇÃO, ANÁLISE E COMUNICAÇÃO (MSAC)
- 6.9. SANÇÕES
- 6.10. MÉTRICAS E INDICADORES
- 6.11. ÁREA DE PLOFT
- 6.12. TREINAMENTO
- 6.13. AUDITORIA INTERNA
- 7. CONCLUSÃO

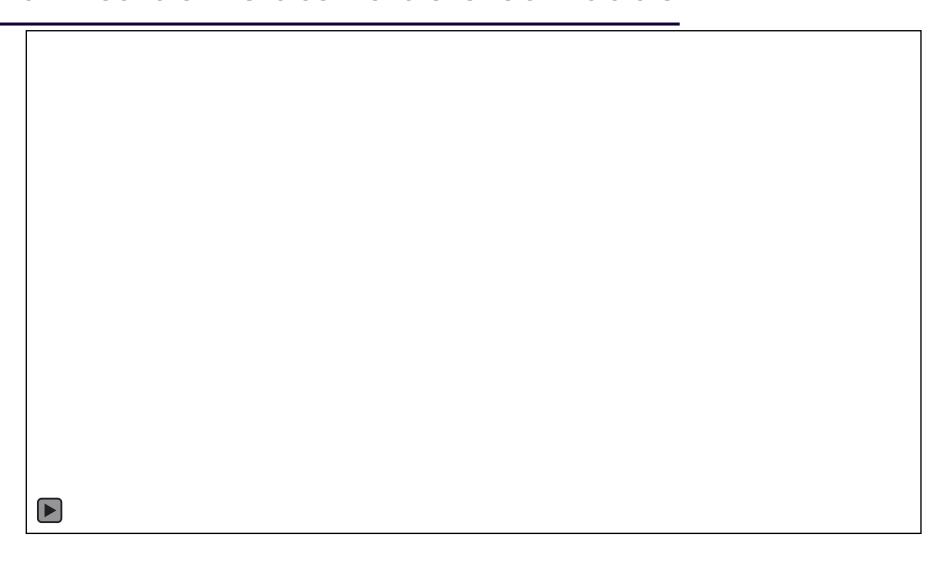


#### Relatório de efetividade

- Abordagem baseada em riscos
- Efeitos da "pós-pandemia" (capacitação, assinatura eletrônica de documentos, auditoria, KYC, abordagem do regulador, etc.)
- Relatório de efetividade: plano de ação
- AVEC Avaliação eletrônica de efetividade de conformidade
- Canais eletrônicos de comunicação adotados pelo regulador



#### 2a. Dinâmica do Relatório de efetividade





A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



O		Fragilid ad e Constatad a		Risco Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	RISCO	Recorrence	и ano de ж, ao	Esti mad o
оцтіса		a) A política de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terro rismo foi devidamente aprovada pelo conselho de administração, porém a versão atualizada não está disponível no portal corpo rativo.	ALTO	Não		
Poti		b) Ausência de procedimentos formalizados para o processo de monitoramento de operações que descreve os critérios e roteiro para operacionalização da análise de cada ocorrência / alerta.	ALTO	Não		



A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilidad e Constatad a	Diese	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	RISCO	Recorrence	Plano de Ação	Estimado
		c) O diretor responsável por PLDFT não está registrado no UNICAD (Cadastro do Banco Central).	ALTO	Não		
, NÇA	7	d) O diretor responsável por PLDFT exerce outra atividade como Diretor Comercial.	ALTO	Não		
GO VERNA NÇA	4	e) Foram identificados 5 clientes ativos, porém os mesmos foram reprovados no Comitê de PLDFT conforme registro em atas.	ALTO	Não		
		f) Foi iniciada em uma nova modalidade de negócio (mercado de valo res mobiliários) no ano anterior, sem atendimento a CVM 50.	ALTO	SIM		



A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilid ad e Constat ad a	Disco	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	KISCO	Recorrence	Plano de Ação	Esti mad o
AIR	2	g) 15% dos riscos globais do relatório de riscos integrados são referentes as atividades exercidas pelos funcionários, parceiros e prestadores de serviços terceirizados que estão em não conformidade com as políticas de riscos e PLDFT.		Não		
•		h) A política de riscos e a política de PLDFT estão desatualizads quanto ao novo modelo de negócio digital (canais de distribuição e a utilização de novas tecnologías), apesar da roti na estar implementada no monitoramento e controle.	MĖDIO	Não		
AVALIÇÃO DE NOVOS PRODUTOS	2	i) 03 novos produtos lançados no canal digital foram implementados e colocados em produção sem a análise prévia da área de PLDFT.	MÉDIO	Não		
алацойо DE		j) Ausência de alinhamento integrado entre o Comitês de Novos Produtos e o Comitê de PLDFT.	ALTO	Não		



#### A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilidad e Constatada	Dicco	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	RISCO	Recorrence	Plano de Ação	Estimado
		k) 15 clientes aprovados sem a realização de KYC.	ALTO	Não		
a se u Cleme	4	l) 10 cli ent es identificados sem verificação de sanções.	ALTO	Não		
KYC - Conheça se		m) 20 clientes identificados sem a realização de en han ced due diligence conforme política	ALTO	Não		
		n) 45 clientes sem aceite de riscos corretos de KYC conforme governança. Situação: a área de PLDFT está em processo de selecionar um novo prestador de serviços de KYC.	ALTO	SIM		



A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilid ad e Constatada	Dices	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	RISCO	Recorrente	Plano de Ação	Estimado
าพ		o) clientes sem endereço i dentificado na base cad astral.	ALTO	Não		
VERIHGAÇÃO GADASTRAL	4	p) 35 clientes com CPF cu jo di gito verificador não está correto.	ALTO	Não		
TESTE DE VERIA		q) 100 clientes com cadastro incompleto.	ALTO	Não		
		r) 05 clientes com razão social divergente da RFB. Situação: a companhia está migrando os ban cos de dados para a nuvem.	MÉDIO	Não		



A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilid ad e Constat ad a	Risco	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	KISCO	Recorrence	riano de Ação	Estimado
u Empregado		s) KYE não realizado para diretores estatutários/acionistas.	MÉDIO	Não		
KYE - Conheça se u Empregado	2	t) KYE de 40 funcionários realizados após a admissão. Situação: a companhia está estudando terceirizar a área de tecnologia e utilizar um terceiro para a área comercial.	MÉDIO	Não		
K/P - Conheça se u Parceiro	2	u) Background check não realizado antes do processo concorrencial.	MÉDIO	Não		
KYP - Conheç	_	v) KYP - 02 casos identificados com suspeitas de en volvimento em processos de corrupção ativa	ALTO	Não		
KYP - Conheça seu Prestadorde Serviço	2	x) Backgro und check não realizado antes do processo contratação	ALTO	Não		
KYP - Conhega si		y) KYP - 1 caso i dentificado com suspeitas de en volvimento em processos ciminal - esteli nato	ALTO	Não		



#### A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilidad e Constatad a	Dicco	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	RISCO	Recorrence	Piano de Ação	Estimado
e Comunicação		x) Ausência de um sistema automatizado com objetivo do monitoramento das situações que possam configurar inicios de PLD.	ALTO	Não		
MSAC - Monitora memo, Selegão, Análise e Comunicação	4	z) Sistema de monitoramento não esta pesquisando listas OFAC.	ALTO	Não		
Monitora mento,		£) Sistema de monito ramento não esta si nalizan do inco mpati bilidade do cliente com su a movimentação.	ALTO	SIM		
MSAC-		€) Não está sinalizando operações realizadas em especie acima de R\$ 50.000,00	MÉDIO	Não		
ies		¥) Não esta sendo identificado operações realizadas com países nas listas de sanções.	MÉDIO	Não		
SANÇÕES	2	O sistema operacional não esta sinalizando ao Compliance antes da realização da operação, se o destino/origem provem de paises sancionados.	ALTO	Não		



A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilidad e Constatada	Dicco	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Questio	Qtde	Descrição	NISCO	Recorrence	Flailu de Ação	Estimado
S		¥) Não esta sendo identificado operações realizadas com países nas listas de sanções.	MÉDIO	Não		
SANÇÕES	2	—) O sistema operacional não esta sinalizando ao Compliance antes da realização da operação, se o destino/origem provem de paises sancionados.	ALTO	Não		
s e KPIs	_	§) Ausência de indicador sobre a quantidade de alertas gerados (estoque), o quanto destes alertas foram tratados e comunicados e o quanto destes tiveram originação própria ou de terceiros.	ירבס	Não		
MÉTRICAS	2	c) Falta de monitoramento por grau de risco de PLDFT, conforme Política e RAS (apetite de risco). Situação: ausência de sistema e/ou de painel de controle destas atividades.	MÉDIO	Não		



#### A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa



Quesito		Fragilid ad e Constat ad a	Dicco	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
Quesito	Qtde	Descrição	KISCO	Recorrente	Plano de Ação	Estimado
LD/FT		μ) 30 alertas não foram tratados no prazo regulamentar;	MÉDIO	Não		
ÁREA DE PLD/FT	2	<ul> <li>X) Qualidade insatisfatória dos dossiês de PLD.</li> <li>Situação: crescimento das operações, sem que haja aumento do quadro de colaboradores da área gestora de PLD.</li> </ul>	ALTO	Não		
		Ausência de treinamento para 20 correspondentes bancários (com periodicidade vencida e/ou que nunca realizaram o treinamento)	ALTO	Não		
		Ħ) 10 colaboradores não realizaram o treinamento	ALTO	Não		
TREINAMENTO	4	P) Falta de atualização de conteúdo dos treinamentos de PLD	ALTO	Não		
		G) Ausência de capacitação mais aprofundada de PLD/FT para à área gestora de PLD/FT. Situação: 2 colaboradores da alta administração não realizaram o treinamento de PLD/FT. Orçamento destinado à capacitação já foi superado.	ALTO	SIM		



#### A Atualização constante dos programas de PLD/FT e os desafios para elaboração do relatório anual de efetividade do programa

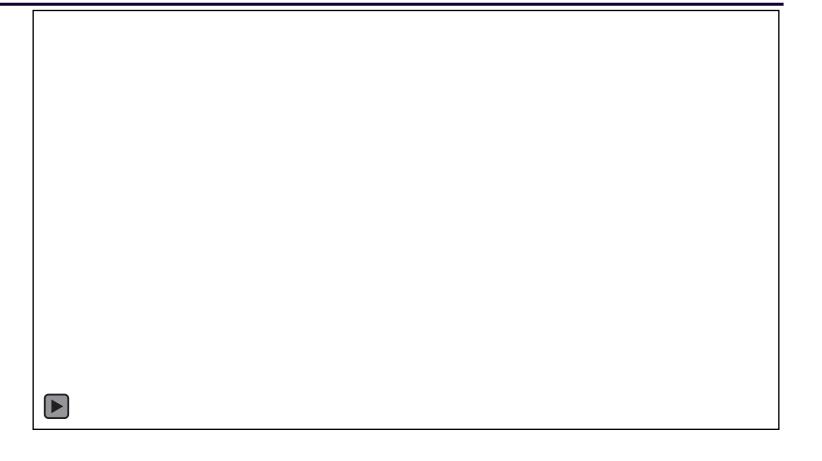


Quesito		Fragilidade Constatada	Risco	Recorrente	Plano de Ação	Prazo
	Qtde	Descrição				Esti mad o
ITERNA		Ŵ) Planejamento dos trabalhos da auditoria interna não consideraram: abordagem baseada em risco, os processos de trabalho de PLD/FT, a natureza, o porte e a complexidade das operações da organização.	ALTO	Não		
AUDITORIA INTERNA	2	и) Falta de verificação quanto à efetividade dos procedimentos e controles adotados (pela área de controles internos) quanto à regularização dos apontamentos decorrentes dos trabalhos da auditoria interna Situação: auditoria Interna terceirizada.	ALTO	Não		

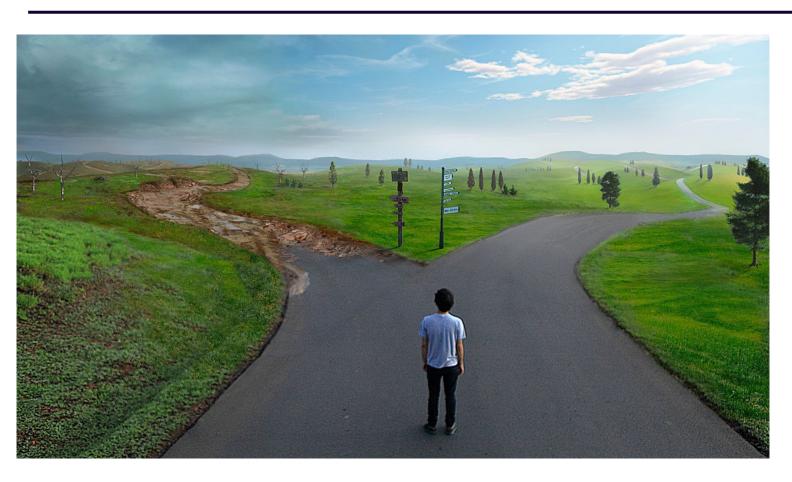
#### **AVISO DA LECA – Faltam 5 min**



# Desafios de um Relatório de efetividade de PLD/FT



# Principais Desafios para a elaboração do relatório anual de efetividade



- ✓ Da metodologia adotada, dos testes aplicados, das deficiências identificadas e da qualificação dos avaliadores
- ✓ Da governança da política de PLD/FT Abordagem baseada em Risco - ABR
- ✓ Da avaliação dos procedimentos de conhecimento KY (clientes, funcionários, parceiros de negócio e prestadores de serviços terceirizados)
- ✓ Do MSAC Monitoramento, Seleção, Análise e Comunicação ao Coaf
- ✓ Das medidas de desenvolvimento da cultura organizacional voltada à PLD/FT
- ✓ Dos programas de capacitação periódica do pessoal

<u>Considerações Finais</u>									



Siga a LEC nas redes sociais







@lecnews

@lec\_news

@lec-news